

Предложение (публичная оферта)

заключить договор на оказание услуг по бронированию.

1. Термины и определения.

- 1.1. «Система бронирования» (Система) – программный комплекс, доступный на сайте <http://ayshotel.ru>, предназначенный для поиска информации о Гостиницах и их услугах, а также для бронирования и оплаты номеров в Гостиницах.
- 1.2. «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Удача» (ООО «Удача»).
- 1.3. «Заказчик» - любое физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет или юридическое лицо, заключившие с Исполнителем Договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.5.1. настоящей Оферты.
- 1.4. «Регистрация» - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.
- 1.5. «Заказ» – совокупность услуг Гостиницы, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.
- 1.6. «Ваучер» - документ, подтверждающий факт бронирования и оплаты Заказа, для предъявления в Гостиницу.
- 1.7. «Бронирование» – резервирование номеров в Гостинице, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования.

2. Общие положения.

- 2.1. Настоящая Оферта, публикуемая на сайте <http://ayshotel.ru>, является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Удача» (ООО «Удача») для физических и юридических лиц заключить Договор на оказание услуг по бронированию номеров в Гостиницах. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной Офертой.
- 2.2. Под услугами Исполнителя в Оферте понимаются услуги бронирования номеров и прочих услуг в Гостиницах посредством использования Системы.
- 2.3. Договор на оказание услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора на оказание услуг по бронированию, без подписания сторонами. Договор на оказание услуг по бронированию имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п. 5.1. настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

3. Предмет Договора.

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику услуг Гостиницы на условиях данной Оферты.
- 3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг по бронированию и представлены на сайте <http://ayshotel.ru>.
- 3.3. Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и осуществлять необходимые платежи в соответствии с условиями данной Оферты.

4. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.

4.1. Права Заказчика.

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Гостиницы посредством Системы и прочими способами, указанными на сайте <http://ayshotel.ru>. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

4.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п. 7 настоящей Оферты.

4.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в Заказе.

4.2. Права Исполнителя.

4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайте <http://ayshotel.ru> и указанных в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора на оказание услуг по бронированию только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.3. Требовать от Заказчика оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.

4.2.4. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты штрафных санкций в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Гостиницу. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

4.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях Договора на оказание услуг по бронированию.

4.2.6. Расторгнуть Договор на оказание услуг по бронированию в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

4.2.7. Производить в исключительных случаях замену Гостиницы, подтвержденной ранее, на аналогичный, с размещением в номерах той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

4.3. Обязанности Заказчика.

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами конфиденциальности и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты, Правилами конфиденциальности и Правилами бронирования.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте: <http://ayshotel.ru> с информацией о Гостиницах и их услугах, включая цены.

4.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при оформлении Заказа (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

4.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Гостиницу лицах и проверить их корректность.

4.3.5. Своевременно оплатить стоимость Заказа любым из предложенных вариантов и способов оплаты, представленных на сайте <http://ayshotel.ru>, в сроки и на условиях, указанные Исполнителем в Правилах бронирования.

4.3.6. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с

Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

4.3.7. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. При этом Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по Договору на оказание услуг по бронированию, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

4.3.8. Если иное не предусмотрено Договором на оказание услуг по бронированию и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен Договор на оказание услуг по бронированию.

4.4. Обязанности Исполнителя.

4.4.1. Предоставить Заказчику на сайте <http://ayshotel.ru> необходимую информацию о Гостиницах и их услугах, а также инструкции для оформления и оплаты Заказа.

4.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

4.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением штрафных санкций, если таковые действуют на данный срок аннуляции.

5. Акцепт Оферты и заключение Договора.

5.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе:

- Бронирование Заказа,
- Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте <http://ayshotel.ru>, Договор на оказание услуг по бронированию на условиях данной Оферты считается заключенным.

6. Порядок осуществления платежей.

6.1. Стоимость услуг указывается на сайте <http://ayshotel.ru> и в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

6.2. Цены на сайте могут быть изменены Исполнителем в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <http://ayshotel.ru>.

6.3. Все расчеты по Договору на оказание услуг по бронированию производятся в рублях РФ.

6.4. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования. В зависимости от условий, установленных Исполнителем, оплата может производиться в различных вариантах:

- 100 (Сто) – процентная предоплата,
- Частичная предоплата при бронировании с доплатой при заселении в Гостиницу,
- Оплата в Гостинице при заселении.

Данные варианты предлагаются при бронировании и указываются в ваучере. Срок оплаты устанавливается в зависимости от выбранного способа оплаты (наличные в офисе, платежные системы, банковским переводом, кредитной картой).

7. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.

7.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах бронирования.

7.2. При отмене оплаченного Заказа (либо не заезде в Гостиницу) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, могут быть применены штрафные санкции, размер которых определяется условиями Исполнителя. Кроме того Исполнитель вправе удерживать с Заказчика или требовать оплаты всех расходов, фактически

понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств.

7.3. Отказаться от оплаченного Заказа Заказчик может самостоятельно, аннулировав Заказ до наступления штрафных санкций в порядке, установленном в Правилах бронирования.

7.4. Изменить оплаченный Заказ или отказаться от оплаченного Заказа после наступления срока штрафных санкций Заказчик может только после согласования с Исполнителем в письменной форме в порядке, установленном в Правилах бронирования.

Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного сообщения.

7.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены Заказа или не заезда в Гостиницу, производится в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

8. Ответственность. Разрешение споров.

8.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая не заезд в Гостиницу).

8.2. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением, как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа Заказа, безусловно, запрещается.

8.3. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном в Заказе, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

8.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора на оказание услуг по бронированию и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

8.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Гостиницу более чем на 1 сутки или досрочного выезда.

8.6. Исполнитель имеет возможность корректировать свою информацию в Системе (в том числе цены и наличие номеров) и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

8.8. В случае возникновения претензий в период пребывания в Гостинице, Заказчик должен обратиться к представителю Гостиницы для устранения недостатков оказания услуг.

Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

8.9. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках Договора на оказание услуг по бронированию.

8.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Соблюдение конфиденциальности.

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для

обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика). Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9.2. Согласие Заказчика действует бессрочно и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

9.3. Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, для составления документов, предоставлять персональные данные Гостиницам, платежным системам, а также уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим сторонам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством РФ.

10. Обстоятельства непреодолимой силы.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору на оказание услуг по бронированию, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и не предотвратимых в данных условиях обстоятельств.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

11. Изменение и расторжение Договора.

11.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору на оказание услуг по бронированию.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию.

11.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

12. Реквизиты Исполнителя.

ООО «Удача»

630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 18

ИНН 5406640258, КПП 540601001, ОГРН 1105476045982

р/с 40702810823000001406

в Филиале «Новосибирский» ОАО «Альфа-Банк»

к/с 30101810600000000774

БИК 045004774

Обособленное подразделение ООО «Удача»:

652971, Кемеровская обл., Таштагольский р-н, пгт.Шерегеш, гора Зеленая

КПП 425245001